



## Modelo de devolução

En: \_\_\_\_\_, a \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Por meio deste, informo o meu desejo de DESISTIR de nosso contrato de venda dos seguintes bens ou produtos:

Pedido Nº: .....

Data do Pedido:.....

Nome e Sobrenome:.....

Cartão de Cidadão (anexar cópia):.....

Endereço de cobrança e envio:.....

Telefone: .....

Correio electrónico:.....

Produto:.....

Assinatura:

Direito de devolução: O consumidor tem o direito de rescindir o contrato realizado remotamente (pela internet ao formalizar sua compra) dentro de um período de 15 dias corridos sem a necessidade de justificativa.

O período de carência expirará 15 dias a partir da data de conclusão do contrato ou, conforme apropriado, a partir do dia em que você ou um terceiro indicado por você, que não seja a transportadora, adquiriu a posse material dos bens ou o último. desses bens adquiridos pela mesma ordem.

Para cumprir com o prazo de devolução, é suficiente que a comunicação relativa ao exercício deste direito seja enviada pelo consumidor antes do término do prazo correspondente.